

# Umfrage Patientenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten liegt uns am Herzen. Mit Ihren Antworten helfen Sie uns, Ihre Bedürfnisse noch besser zu verstehen und darauf reagieren zu können. Vielen Dank.

## Freiwillige Angaben

Vorname

Nachname

1 trifft gar nicht zu, 6 trifft vollkommen zu

1 2 3 4 5 6

Die Terminvereinbarung war einfach und angenehm.

Bemerkung:

Das Medical Center ist gut zu erreichen.

Bemerkung:

Der Weg zum Medical Center ist auf der Website verständlich beschrieben.

Bemerkung:

Ich wurde am Empfang freundlich begrüsst.

Bemerkung:

Das Erscheinungsbild des Medical Centers  
(Sauberkeit, Ordnung, Wartezimmer) entspricht meinen Erwartungen.

Bemerkung:

Das nicht-ärztliche Team ist freundlich und hilfsbereit.

Bemerkung:

Ich fühle mich von den Ärztinnen und Ärzten gut betreut.

Bemerkung:

Was können wir verbessern?

Was möchten Sie uns noch mitteilen?