

Ombudsstelle für Patientinnen und Patienten der Medbase Gruppe

Eine optimale Behandlung aller Patienten und eine hohe Kundenzufriedenheit sind das wichtigste Ziel unserer Gesundheitszentren. Was ist zu tun, wenn Sie als Patientin oder Patient ein Anliegen haben, sich nicht wohl fühlen oder mit einer Leistung im Gesundheitszentrum nicht zufrieden sind?

In erster Linie sollten Sie Ihren Arzt oder Therapeuten im Gesundheitszentrum darauf ansprechen, damit diese wissen, dass Sie ein Anliegen haben. Wenn Sie eine Frage mit einer externen Fachperson besprechen, eine Zweit- oder Drittmeinung erhalten bzw. eine neutrale Stelle hinzuziehen möchten, so bietet die Medbase Gruppe – dank der engen Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Stiftung SPO Patientenschutz - eine zusätzliche Möglichkeit an.

Die SPO ist eine unabhängige Ombudsstelle, welche die Interessen von Patientinnen und Patienten in der ganzen Schweiz wahrnimmt. Ihre Beraterinnen und Berater bieten Ihnen eine kompetente, neutrale Beurteilung und Sie profitieren von einer konkreten Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen.

Kontakt

Telefonische Beratung SPO Patientenschutz:

Montag bis Donnerstag 09.00 - 12.00 Uhr

13.30 - 16.30 Uhr

Telefonnummer 044 252 54 22

Bitte erwähnen Sie zu Beginn des Gesprächs, dass Sie Medbase Patient/in sind, damit für Sie das Gespräch kostenlos ist.

Schriftliche Anliegen senden Sie bitte an:

SPO Patientenschutz

Häringstrasse 20

8001 Zürich