

## Bureau de médiation des patientes et des patients du groupe Medbase

Le traitement optimal de tous les patients et la satisfaction des clients sont les principaux objectifs de nos centres de santé. Que faire si, en votre qualité de patiente ou patient, vous avez des demandes particulières, vous ne vous sentez pas à l'aise ou n'êtes pas satisfait(e) d'une prestation du centre de santé?

Adressez-vous en premier lieu à votre médecin ou thérapeute du centre de santé afin que ce dernier sache que quelque chose vous préoccupe. Si vous souhaitez discuter avec un spécialiste externe, obtenir un deuxième ou troisième avis ou recourir à un organe neutre, le groupe Medbase vous offre une possibilité supplémentaire grâce à son étroite collaboration avec la Fondation Organisation suisse des patients (OSP).

L'OSP est un bureau de médiation indépendant qui défend les intérêts des patientes et des patients aux quatre coins de la Suisse. Ses conseillères et ses conseillers vous proposent une évaluation neutre et compétente, vous permettant de profiter d'un soutien concret dans des situations difficiles.

### Contact

Consultation téléphonique de la Fondation Organisation suisse des patients (OSP):

Du lundi au jeudi      de 9h à 12h  
   de 13h30 à 16h30

Numéro de téléphone 044 252 54 22

Avant de commencer l'entretien, veuillez préciser que vous êtes patient(e) Medbase afin que l'entretien ne vous soit pas facturé.

Concernant les demandes écrites, veuillez les envoyer à:

Fondation Organisation suisse des patients (OSP)

Häringstrasse 20

8001 Zürich